

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné obchodní podmínky e-shopu „SKY PARTNER - vyhlídkové lety“ platí pro prodej voucherů v internetovém obchodě na adrese [www.skypartner.cz](http://www.skypartner.cz), který provozuje společnost Aleš Polanecký - SKY PARTNER.

1.2 Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (dále jen „kupující“ či „spotřebitel“). Údaje prodávajícího jsou následující:

Společnost: Aleš Polanecký - SKY PARTNER  
Sídlo: *Felbabka 102, 26801, Hořovice*  
IČ: 72953586  
DIČ: CZ7401043320  
e-mailová adresa: [info@skypartner.cz](mailto:info@skypartner.cz)  
Tel.: +420 311510394  
Mobil: +420 724557407  
(dále jen „prodávající“)

1.3. Uzavřením nákupu v tomto e-shopu kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

## 2. Vymezení pojmů

2.1 **Prodávající** je fyzická osoba, která prodejem voucheru jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Veškeré služby uvedené na voucheru poskytuje prostřednictvím „**Provozovatelů**“, kteří jsou oprávněni poskytovat uvedené služby v souladu s „Povolením leteckých prací“ vydaného úřadem civilního letectví, se schválenými letadly a kvalifikovaným personálem a pojištěním.

2.2 **Kupující** – je fyzická osoba, nebo jiný subjekt, která prostřednictvím „Objednávkového formuláře“ na [www.skypartner.cz](http://www.skypartner.cz), objedná voucher na službu, která je uvedena na příslušné stránce (Vyhlídkový let, let vrtulníkem, let balónem, atd.). Nákup se řídí ve smyslu ustanovení § 52 odst. 3 občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

2.3. **Provozovatel** je fyzická osoba, nebo jiný subjekt, který vlastní příslušné oprávnění k poskytnutí služby uvedené na voucheru. Provozovatel vlastní potřebné povolení vydané Úřadem civilního letectví a let podléhá pravidlům leteckého zákona.

2.4. **Spotřebitel** - je držitel voucheru, který může být kupující, nebo jiná osoba, která byla voucherem obdarována kupujícím.

2.5. **Předmět koupě** – předmětem koupě je voucher vystavený na základě odeslání formuláře „Objednávkový formulář“ z příslušné stránky webového rozhraní [www.skypartner.cz](http://www.skypartner.cz), nebo objednávky emailem, nebo telefonické objednávky..

### **3. Objednávka**

3.1. Objednání vouchery je možné pomocí objednávkového formuláře, emailem, nebo telefonicky. Objednávka je nezávazná do doby proplacení zálohové faktury.

3.2. Na základě údajů uvedených v objednávkovém formuláři kupující obdrží voucher ve formátu pdf. emailem, nebo poštou společně se zálohovou fakturou.

3.3. Údaje na vouchery lze měnit podle požadavků kupujícího, nebo spotřebitele. Veškeré změny ovlivňující cenu vouchery podléhají aktuálním cenám na [www.skypartner.cz](http://www.skypartner.cz)

3.4. Ceny voucherů jsou uvedeny včetně DPH a dalších poplatků.

3.5. Při uvedení ceny v nabídce vyhlídkových letů může dojít k chybnému uvedení její výše. Proto si prodávající vyhrazuje právo stornovat objednávku ještě před vydáním zálohové faktury.

3.6. Platnost vouchery - Po uhrazení zálohové faktury nabývá voucher platnosti 1 rok od data proplacení zálohové faktury. Zároveň kupující obdrží fakturu od prodávajícího, jako doklad o proplacení.

3.7. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a kupujícím (Uzavření kupní smlouvy) vzniká proplacením zálohové faktury na voucher. Pokud není zálohová faktura uhrazena do 14 dnů od vystavení, nezávazná objednávka zaniká.

3.8. Platební podmínky - Kupující může zálohovou fakturu uhradit:

- Převodem na účet mBank č.670100-2209265439/6210 do 14 dnů od vystavení zálohové faktury.

- Dobírkou ( Česká pošta )

3.9. Platba je možná v českých korunách

### **4. Realizace služby**

4.1. Realizace předmětu kupní smlouvy je možná ihned po připsání 100% příslušné částky ze zálohové faktury na účet Prodávajícího, dále "Realizace letu". Platnost vouchery je jeden rok.

4.2. Žádost o Realizaci letu lze provést telefonicky, emailem, nebo pomocí vyplnění a odeslání formuláře "Realizace letu" z webového rozhraní [www.skypartner.cz](http://www.skypartner.cz).

4.3 Na základě údajů z žádosti o Realizaci letu, zkontaktuje Prodávající Spotřebitele s Provozovatelem, za účelem realizace letu, domluvení termínu letu a ostatních podrobností.

### **5. Odpovědnost za kvalitu služeb**

5.1 Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že poskytovaná služba bude splňovat všechny předem inzerované skutečnosti, zejména typ letadla, dobu letu.

5.2 Technika, kterou jsou služby poskytovány je udržována v souladu s nařízeními a platnými zákony ČR a EU.

5.3 Případné reklamace vzniklé rozporem mezi inzerovanou a poskytovanou službou je nutno řešit ihned na místě v den poskytnutí služby. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

5.4 Prodávající neodpovídá za vady služby, kterou přímo neposkytuje, ale prodává ji pro své obchodní partnery, kteří mají své vlastní podmínky pro řízení kvality provozu. Toto se týká zejména služeb poskytovaných letouny, kluzáky a vrtulníky, lety balónem.

6.6 Prodávající si vyhrazuje právo po předešlé domluvě s kupujícím změnit z organizačních důvodů typ letadla, ne však dobu letu, nebude-li si to zákazník výslovně přát.

## **6. Závěrečná ustanovení**

6.1 Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.

6.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek.

6.3 Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z nákupu služby na třetí osobu.

6.4 Zvláštní ujednání se zákazníkem učiněná v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

## **7. Ochrana osobních údajů**

7.1 Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn (dále jen „ZOOÚ“).

7.2 Odesláním objednávky kupující prohlašuje, že byl podle § 11 ZOOÚ v platném znění informován o těchto skutečnostech a podle § 5 ZOOÚ souhlasí s těmito skutečnostmi:

a. Prodávající bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího uvedené v objednávce, tj. jméno, příjmení, adresa, emailová adresa a telefonní číslo kupujícího (dále i jen „osobní údaje kupujícího“) v elektronické podobě.

b. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány pro plnění smluvních povinností prodávajícího a pro marketingové účely prodávajícího.

c. Osobní údaje kupujícího nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou smluvního partnera, který bude poskytovat nepřímé - zprostředkované služby.

d. Kupující jako subjekt údajů má právo přístupu k vlastním osobním údajům zpracovávaným prodávajícím a právo na jejich opravu a to po registraci v internetovém obchodě.

e. Kupující uzavřením nákupu a odsouhlasením těchto všeobecných podmínek dává dobrovolně k dispozici své registrační údaje prodávajícímu k zasílání případných akčních nabídek a informací o nových službách poskytovaných prodávajícím. Telefonní číslo a e-mail kupujícího budou uchovávány po dobu souhlasu kupujícího se zpracováním těchto údajů.

7.3 V případě nesouhlasu se zpracováním osobních údajů je kupující povinen písemně požádat prodávajícího o odstranění registrace v internetovém obchodě a to formou emailu na kontaktní adresu poskytovatele služeb internetového obchodu „Létání a letecké zážitky“.