

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné obchodní podmínky e-shopu „SKY PARTNER - vyhlídkové lety“ platí pro prodej voucherů v internetovém obchodě na adrese [www.skypartner.cz](http://www.skypartner.cz), který provozuje společnost Aleš Polanecký - SKY PARTNER.

1.2 Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (dále jen „kupující“ či „spotřebitel“). Údaje prodávajícího jsou následující:

Společnost: Aleš Polanecký - SKY PARTNER

Sídlo: Felbabka 102, 26801, Hořovice

IČ: 72953586

DIČ: CZ7401043320

e-mailová adresa: [info@skypartner.cz](mailto:info@skypartner.cz)

Tel.: +420 311510394

Mobil: +420 724557407

(dále jen „prodávající“)

1.3. Uzavřením nákupu v tomto e-shopu kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

## 2. Vymezení pojmů

2.1 **Prodávající** je fyzická osoba, která prodejem voucheru jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Veškeré služby uvedené na voucheru poskytuje prostřednictvím „**Provozovatelů**“, kteří jsou oprávněni poskytovat uvedené služby v souladu s „Povolením leteckých prací“ vydaného úřadem civilního letectví, se schválenými letadly a kvalifikovaným personálem a pojištěním.

2.2 **Kupující** – je fyzická osoba, nebo jiný subjekt, která prostřednictvím „Objednávkového formuláře“ na [www.skypartner.cz](http://www.skypartner.cz), objedná voucher na službu, která je uvedena na příslušné stránce (Vyhlídkový let, let vrtulníkem, let balónem, atd.). Nákup se řídí ve smyslu ustanovení § 52 odst. 3 občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

2.3. **Provozovatel** je fyzická osoba, nebo jiný subjekt, který vlastní příslušné oprávnění k poskytnutí služby uvedené na voucheru. Provozovatel vlastní potřebné povolení vydané Úřadem civilního letectví a let podléhá pravidlům leteckého zákona.

2.4. **Spotřebitel** - je držitel voucheru, který může být kupující, nebo jiná osoba, která byla voucherem obdarována kupujícím.

2.5. **Předmět koupě** – předmětem koupě je voucher vystavený na základě odeslání formuláře „Objednávkový formulář“ z příslušné stránky webového rozhraní [www.skypartner.cz](http://www.skypartner.cz), nebo objednávky emailem, nebo telefonické objednávky..

### **3. Objednávka**

3.1. Objednání vouchery je možné pomocí objednávkového formuláře, emailem, nebo telefonicky. Objednávka je nezávazná do doby proplacení zálohové faktury.

3.2. Na základě údajů uvedených v objednávkovém formuláři kupující obdrží voucher ve formátu pdf. emailem, nebo poštou společně se zálohovou fakturou.

3.3. Údaje na vouchery lze měnit podle požadavků kupujícího, nebo spotřebitele. Veškeré změny ovlivňující cenu vouchery podléhají aktuálním cenám na [www.skypartner.cz](http://www.skypartner.cz)

3.4. Ceny voucherů jsou uvedeny včetně DPH a dalších poplatků.

3.5. Při uvedení ceny v nabídce vyhlídkových letů může dojít k chybnému uvedení její výše. Proto si prodávající vyhrazuje právo stornovat objednávku ještě před vydáním zálohové faktury.

3.6. Platnost vouchery - Po uhrazení zálohové faktury nabývá voucher platnosti 1 rok od data proplacení zálohové faktury. Zároveň kupující obdrží fakturu od prodávajícího, jako doklad o proplacení.

3.7. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a kupujícím (Uzavření kupní smlouvy) vzniká proplacením zálohové faktury na voucher. Pokud není zálohová faktura uhrazena do 14 dnů od vystavení, nezávazná objednávka zaniká.

3.8. Platební podmínky - Kupující může zálohovou fakturu uhradit:

- Převodem na účet mBank č.670100-2209265439/6210 do 14 dnů od vystavení zálohové faktury.

- Dobírkou ( Česká pošta )

3.9. Platba je možná v českých korunách

### **4. Realizace služby**

4.1. Realizace předmětu kupní smlouvy je možná ihned po připsání 100% příslušné částky ze zálohové faktury na účet Prodávajícího, dále "Realizace letu". Platnost vouchery je jeden rok.

4.2. Žádost o Realizaci letu lze provést telefonicky, emailem, nebo pomocí vyplnění a odeslání formuláře "Realizace letu" z webového rozhraní [www.skypartner.cz](http://www.skypartner.cz).

4.3 Na základě údajů z žádosti o Realizaci letu, zkontaktuje Prodávající Spotřebitele s Provozovatelem, za účelem realizace letu, domluvení termínu letu a ostatních podrobností.

### **5. Odpovědnost za kvalitu služeb**

5.1 Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že poskytovaná služba bude splňovat všechny předem inzerované skutečnosti, zejména typ letadla, dobu letu.

5.2 Technika, kterou jsou služby poskytovány je udržována v souladu s nařízeními a platnými zákony ČR a EU.

5.3 Případné reklamace vzniklé rozporem mezi inzerovanou a poskytovanou službou je nutno řešit ihned na místě v den poskytnutí služby. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

5.4 Prodávající neodpovídá za vady služby, kterou přímo neposkytuje, ale prodává ji pro své obchodní partnery, kteří mají své vlastní podmínky pro řízení kvality provozu. Toto se týká zejména služeb poskytovaných letouny, kluzáky a vrtulníky, lety balónem.

6.6 Prodávající si vyhrazuje právo po předešlé domluvě s kupujícím změnit z organizačních důvodů typ letadla, ne však dobu letu, nebude-li si to zákazník výslovně přát.

## **6. Závěrečná ustanovení**

6.1 Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.

6.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek.

6.3 Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z nákupu služby na třetí osobu.

6.4 Zvláštní ujednání se zákazníkem učiněná v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

## 7. Ochrana osobních údajů

### Zásady ochrany osobních údajů

#### I.

##### Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Aleš Polanecký – SKY PARTNER, IČ: 72953586, DIČ: CZ: 7401043320 se sídlem Felbabka 102, 26801 Hořovice (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou  
adresa: Felbabka 102, 26801 Hořovice  
email: info@skypartner.cz  
telefon: 724557407
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

#### II.

##### Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

#### III.

##### Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
  - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
  - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

## 2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit.
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

## **IV.**

### **Doba uchování údajů**

#### 1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## **V.**

### **Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

#### 1. Příjemci osobních údajů jsou osoby

- podílející se na dodání a realizaci služeb ( zážitkových letů ) realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
- zajišťující marketingové služby.

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## **VI.**

### **Vaše práva**

#### 1. Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

## **VII.**

### **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## **VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.

